

როგორ ჩავერთო ქსელში ?

ჩადეთ სიმ ბარათი მობილურ ტელეფონში და ჩართეთ ტელეფონი.

როგორ დავრეკო ?

აკრიფეთ სიმბოლო + ან 00, შემდეგ ქვეყნის კოდი და აბონენტის ნომერი.

მაგ: საქართველოში ფიქსირებულ ტელეფონზე დარეკვა + 995 32 XXX XX XX; (995) ქვეყნის კოდი, (32) ქალაქის კოდი.

მაგ: საქართველოში მობილურზე დარეკვა + 995 577 XX XX XX; (995) ქვეყნის კოდი, (577)

მობილურის ინდექსი.

სასურველი ნომრის აკრების შემდეგ დააჭირეთ **ok**, დაელოდეთ რამდენიმე წამი და თქვენთან შემოვა ზარი, დააჭირეთ ისევ **ok** და ისაუბრეთ.

იმ შემთხვევაში თუ ბალანსზე გაქვთ საკმარისი თანხა და მაინც ვერ ახერხებთ ზარის განხორციელებას უნდა აკრიფოთ *146* (ნომერი საერთაშორისო ფორმატით) # და **ok**. მაგ: *146* 00 995 5XX XX XX XX # OK

სიმბარათის თავსებადობის კოდის შეყვანა ტელეფონში.

თუ თქვენ ბალანსზე გაქვთ საკმარისი თანხა და მაინც ვერ ახორციელებთ ზარებს, თქვენთან კი ზარები შემოდის, ასეთ შემთხვევაში ერთჯერადად უნდა გააქტიუროთ თავსებადობის კოდი: 1.

ტელეფონის მენიუში მოძებნეთ **GO-SIM** მენიუ, 2. ამოირჩიეთ პუნქტი **“setting”**. 3. ეკრანზე გამოჩნდება ტექსტი, დააჭირეთ **ok**. 4. ეკრანზე გამოჩნდება **enter**, აკრიფეთ კოდი **1101** და **ok**.

(შემდგომში დარეკვის პრობლემა მოხსნილი გაქვთ)

მაგალითად: **Iphone** < settings < phone < sim application < GO-SIM menu < settings-ში OK და შეიყვანეთ 1101 და OK.

როგორ დამირეკონ ?

თქვენი ნომერი იქნება ესტონური კოდით (372). საქართველოდან დასაკავშირებლად უნდა აკრიფონ + ან 00 და თქვენი ნომერი 372 XX XXXXXX.

როგორ შევავსო ბალანსი?

ბალანსის შევსება შესაძლებელია საქართველოში არსებული სწრაფი გადახდის აპარატებიდან (**Osmo, Nova, Tbc pay, Express pay**) მენიუში აირჩევთ **GO-SIM**-ს. ბალანსის შევსება შესაძლებელია ასევე ვებ-გვერდიდან www.gosim.ge

ბალანსის შემოწმება და ნომრის გაგება:

აკრიფეთ * 146 * 099 # და **ok**. ან **GO-SIM menu**-ში აირჩიეთ **check balance**.

როგორ გავაგზავნო SMS შეტყობინება GO-SIM მენიუდან 0,16 ცენტად ?

შედით ტელეფონის მენიუში, აირჩიეთ **GO-SIM menu**-ში **Send travel sms**, შეიყვანეთ სასურველი ტელეფონის ნომერი საერთაშორისო ფორმატით, შემდეგ ტექსტი და **ok**.

ხმოვანი ფოსტა : ჩართვა: *146*091# და **ok** გამორთვა: *146*090# და **ok**

როგორ მოვძებნო GO-SIM MENU ?

“NOKIA”-მთავარ მენიუში ან setting-ში, “SONY ERICSSON”-entertainment menu, “SAMSUNG”-applications menu, “MOTOROLA”-office tools menu, “SIEMENS”-მთავარ მენიუში (ან extra menu), “LG”- tools menu, “IPHONE”- ძირითად მენიუში აირჩიეთ settings, phone, sim applications. “Blackberry”-setup, HTC - მთავარ მენიუში, **sim toolkit**.

უფასო „ონლაინ“ მხარდაჭერა :

თქვენი „GO-SIM“ ნომრიდან დარეკეთ (+99532) 220 70 20 და მიიღეთ 24 საათიანი საინფორმაციო მხარდაჭერა, საუბრის პირველი 3 წუთი თქვენთვის უფასოა ნებისმიერი ქვეყნიდან.

ფასდაკლების სერვისი ევროპიდან და თურქეთიდან:

სერვისის გააქტიურების შემდეგ მეორე წუთიდან საუბრობთ 0,25\$

სერვისის გააქტიურება 0,99\$ (მოქმედების ვადა 1 წელი)

ჩართვა: *146*931*1# **ok** მოქმედების ვადის შემოწმება: *146*932*1# **ok**.